X-pand into the Future

e u r e x *rundschreiben 131/10*

Datum: Frankfurt, 5. Juli 2010
Empfänger: Alle Handelsteilnehmer der Eurex Deutschland und Eurex Zürich sowie Vendoren
Autorisiert von: Jürg Spillmann

Aktion erforderlich

Eurex Member Section: Anbindungsbestellungen und technische Änderungswünsche ab 1. September 2010 nur noch über den Online-Service „Tickets & Requests“

Kontakt: Service Point Team, Tel. +49-69-211-1 78 88, E-Mail: servicepoint@eurexchange.com

Zielgruppe:

- Ü Front Office/Handel
- Ü Middle + Backoffice
- Ü IT/System Administration

Anhänge:
keine

Zusammenfassung:

Zur Vereinheitlichung der Bestellprozesse werden ab **1. September 2010** nur noch Anbindungsbestellungen und technische Änderungswünsche angenommen, die in der Eurex Member Section über den Online-Service „Tickets & Requests“ beantragt wurden. Tickets & Requests ist ein Angebot im Bereich der Eurex Member Section auf der Eurex-Website. Der Pfad zur Eingabeseite lautet:

https://business.eurexchange.com/irj/portal > Technical Services >
Tickets & Requests > Neue Anfrage

Die Möglichkeit der Auftragserteilung per Fax oder E-Mail entfällt zum 1. September 2010.

Eurex Member Section: Anbindungsbestellungen und technische Änderungswünsche ab 1. September 2010 nur noch über den Online-Service „Tickets & Requests“

Zur Vereinheitlichung der Bestellprozesse werden ab **1. September 2010** nur noch Anbindungsbestellungen und technische Änderungswünsche angenommen, die in der Eurex Member Section über den Online-Service „Tickets & Requests“ beantragt wurden. Tickets & Requests ist ein Angebot im Bereich der Eurex Member Section auf der Eurex-Website. Der Pfad zur Eingabeseite lautet:

https://business.eurexchange.com/irj/portal > Technical Services >
Tickets & Requests > Neue Anfrage

Die Möglichkeit der Auftragserteilung per Fax oder E-Mail entfällt zum 1. September 2010.

Das Online-Verfahren bietet viele Vorteile:

- Keine Formulare in Papierform mehr erforderlich
- Integrierte Plausibilitätsprüfungen reduzieren die Notwendigkeit von Rückfragen auf beiden Seiten
- Schnellere Bearbeitung Ihrer Aufträge bei uns
- Aktuelle Informationen zum Bearbeitungsstatus Ihrer Aufträge sind jederzeit online verfügbar unter Technical Services > Tickets & Requests > Übersicht Anfrage

Funktionalität und Anwendungsmöglichkeiten im Bereich Technical Services > Tickets & Requests wurden seit der Einführung im September 2007 kontinuierlich verbessert und erweitert. Eine Anleitung zur Nutzung von Tickets & Requests entnehmen Sie bitte dem Benutzerhandbuch unter Technical Services > Tickets & Requests > Benutzerhandbücher.

Bei weiteren Fragen zu Tickets & Requests wenden Sie sich bitte an den für Ihr Unternehmen zuständigen Technischen Key Account Manager, der Ihnen unter Technical Services > Tickets & Requests > Willkommen - im unteren Bildschirmbereich angezeigt wird.

Für die Online-Auftragserteilung benötigen Sie persönliche Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) für die Eurex Member Section sowie die Zugriffsberechtigung für Tickets & Requests.

Sofern Sie noch keine persönlichen Zugangsdaten für die Eurex Member Section haben, wenden Sie sich bitte zunächst an Ihren Zentralen Koordinator (ZK) in Ihrem Hause. Der ZK stellt Ihnen das Unternehmens-Login Ihres Hauses zur Verfügung. Mit diesem Unternehmens-Login können Sie Ihren persönlichen Benutzernamen online registrieren.

Wenn Sie bereits über Ihre persönlichen Zugangsdaten verfügen, können Sie in der Eurex Member Section unter Service Point > Benutzerverwaltung > Berechtigungsanforderung die Zugriffsberechtigung für Tickets & Requests beantragen.

Bei Fragen zum Zugang zur Eurex Member Section wenden Sie sich bitte an das Service Point-Team unter der Telefonnummer +49-(0) 69-2 11-1 78 88 oder per E-Mail an servicepoint@deutsche-boerse.com.

Wir möchten darauf hinweisen, dass die verschiedenen Services vertrauliche Informationen enthalten. Bitte stellen Sie daher sicher, dass nur berechtigte Personen Zugriff auf die jeweiligen Services erhalten.

Frankfurt, 5. Juli 2010