X-pand into the Future

eurex rundschreiben 224/11

Datum: 16. September 2011
Empfänger: Alle Handelsteilnehmer der Eurex Deutschland und Eurex Zürich, alle Clearing-Mitglieder der Eurex Clearing AG sowie Vendoren
Autorisiert von: Michael Peters

⚠ **Hohe Priorität**

Member Section: Neues Design und neue Navigationsstruktur

Kontakt: Member Section Team, Tel. +49-69-211-1 78 88, E-Mail: member.section@eurexchange.com

Zielgruppe:	**Anhänge:**
➲ Alle Abteilungen	keine

Zusammenfassung:

Ab dem **19. September 2011** präsentieren wir Ihnen die Member Section in einem völlig neuen, modernen Design. Ausgangspunkt für die Neugestaltung waren Rückmeldungen aus dem Kundenkreis. Mit der neuen Member Section setzen wir die Wünsche unserer Kunden um. Mit dem Konzept für die Gestaltung der neuen Member Section möchten wir die folgenden Ziele erreichen:

- Darstellung der Inhalte und Services in einem ansprechenden, modernen Design
- Hohe Benutzerfreundlichkeit
- Intuitive und klare Navigationsstruktur
- Vereinfachung des Informationsflusses zwischen der Gruppe Deutsche Börse und den Kunden
- Vereinfachte Struktur der Zugriffsrechte
- Größere Klarheit, Transparenz und Ordnung

Die Ihnen bekannten Services bestehen weiterhin, ebenso die Logins und Passwörter zur Member Section.

Zentrale Koordinatoren müssen beachten, dass aufgrund der Neugestaltung alle Registrierungs- und Berechtigungsanträge, die nicht bis zum 16. September 2011, 17:00 Uhr MESZ abgeschlossen wurden, ab dem 19. September 2011 neu gestellt werden müssen.

Dieses Rundschreiben enthält eine Übersicht der wesentlichen Neuerungen in der Member Section.

Member Section: Neues Design und neue Navigationsstruktur

Ab dem 19. September 2011 präsentieren wir Ihnen die Member Section in einem völlig neuen, modernen Design, basierend auf Web 2.0-Standards. Die optimierte Menüstruktur unterstützt eine intuitive Benutzernavigation.

Ausgangspunkt für die Neugestaltung waren Rückmeldungen aus dem Kundenkreis. Mit der neuen Member Section setzen wir die Wünsche unserer Kunden um. Die wesentlichen Neuerungen sind:

- **Darstellung der Inhalte und Services in einem ansprechenden, modernen Design**

  Das gesamte Design basiert auf Web 2.0-Standards mit Einbindung von Hilfe-Videos. Auf die Navigationsebene bezogene Bilder sorgen für einen Wiedererkennungseffekt und erleichtern so die Orientierung.
- **Hohe Benutzerfreundlichkeit**

  Dynamische Hilfe-Box mit Kontaktdaten auf der aufgerufenen Seite, Volltextsuche innerhalb des gesamten Portals
- **Intuitive und klare Navigationsstruktur**

  Bündelung aller inhaltsbezogenen Services unter demselben Navigationspunkt
- **Vereinfachung des Informationsflusses zwischen der Gruppe Deutsche Börse und den Kunden**

  Vereinfachte Kontaktaufnahme (z.B. für Beantragung von Zugriffsrechten oder allgemeine Anfragen) auf der aufgerufenen Seite
- **Vereinfachte Struktur der Zugriffsrechte**

  Vereinfachtes System der Zugriffsrechte: Alle nicht sensiblen Unternehmensdaten sind beim registrierten Benutzer bereits Teil des Basisprofils.
- **Größere Klarheit, Transparenz und Ordnung**

  Alle Benutzer können sich über die vorhandenen Services und Inhalte informieren, auch wenn sie noch nicht registriert bzw. eingeloggt sind.

Die Ihnen bekannten Services bestehen weiterhin, ebenso die Logins und Passwörter zur Member Section.

Das Einführungsvideo unter dem folgenden Link gibt einen Überblick über die umgestaltete Member Section:
http://www.youtube.com/eurexgroup

Ab dem 19. September 2011 können Sie die Startseite der neuen Member Section unter dem folgenden Link aufrufen:
http://member.eurexchange.com

Zentrale Koordinatoren müssen beachten, dass aufgrund der Neugestaltung alle Registrierungs- und Berechtigungsanträge, die nicht bis zum 16. September 2011, 17:00 Uhr MESZ abgeschlossen wurden, ab dem 19. September 2011 neu gestellt werden müssen.

Im Zusammenhang mit der Neugestaltung der Member Section hat sich das Helpdesk von Servicepoint Team in Member Section Team umbenannt. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns unter der bekannten Telefonnummer +49-69-211-1 78 88 oder der neuen E-Mail-Adresse: member.section@eurexchange.com.

16. September 2011