



eurex clearing

rundschreiben 138/13

Datum: 18. November 2013
Empfänger: Alle Clearing-Mitglieder der Eurex Clearing AG und Vendoren
Autorisiert von: Dr. Thomas Book

Veröffentlichung des „Eurex Clearing AG Complaints Procedure Manual“

Kontakt: Regulatory Compliance, complaints@eurexclearing.com

Zielgruppe:

☉ Alle Abteilungen

Anhänge:

keine

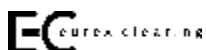
Die regulatorischen Vorschriften von Artikel 36 Absatz 2 der Verordnung (EU) Nr. 648/2012 über OTC-Derivate, zentrale Gegenparteien und Transaktionsregister (EMIR) bestimmen, dass eine zentrale Gegenpartei zugängliche, transparente und faire Regeln für die rasche Bearbeitung von Beschwerden haben muss. Entsprechend dieser Anforderung hat der Vorstand der Eurex Clearing AG beschlossen, ein Handbuch zum Verfahren der Bearbeitung von Beschwerden, das „Eurex Clearing AG Complaints Procedure Manual“ bereitzustellen.

Das „Eurex Clearing AG Complaints Procedure Manual“ beschreibt, wie eine Person, die eine Beschwerde („Complaint“) hat im Zusammenhang mit der Erfüllung oder Nichterfüllung einer der von Eurex Clearing in den Clearing-Bedingungen der Eurex Clearing AG niedergelegten Verpflichtungen und/oder mit der Erfüllung oder Nichterfüllung einer regulatorischen Vorschrift, die von Eurex Clearing zu erfüllen ist, diese Beschwerde einlegen kann und wie der Sachverhalt, der der Beschwerde zugrunde liegt, untersucht und die Beschwerde beigelegt wird.

Das „Eurex Clearing AG Complaints Procedure Manual“ wurde in der Member Section auf der Eurex Clearing-Website www.eurexclearing.com zum Herunterladen veröffentlicht. Der Pfad lautet:

Member Section > Clearing Ressourcen > Richtlinien & Verfahren > Complaints Procedure

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, kontaktieren Sie bitte den Chief Compliance Officer der Eurex Clearing unter der E-Mail: complaints@eurexclearing.com.



Eurex Clearing AG
Mergenthalerallee 61
65760 Eschborn

Postanschrift:
60485 Frankfurt/Main

T +49-69-211-1 17 00
F +49-69-211-1 17 01
memberservices@eurexclearing.com

Internet:
www.eurexclearing.com

Vorsitzender des
Aufsichtsrats:
Dr. Hugo Bänziger

Vorstand:
Dr. Thomas Book (Vorsitzender),
Jürg Spillmann (stv. Vorsitzender),
Heike Eckert, Thomas Laux,
Erik Tim Müller, Andreas Preuß

Aktiengesellschaft mit
Sitz in Frankfurt/Main
HRB Nr. 44828
Amtsgericht
Frankfurt/Main